



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA FEVEREIRO/2019

<b>Dados do Projeto:</b>
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica
<b>Documentos (validade e nº):</b> Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

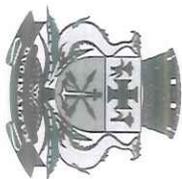
Modo de contratação: CLT

Ord.	NOME	Função	Relatório	PT
1	Adriana Silva de Oliveira	Cozinheira	1	1
2	Andrea Aparecida Gomes Guimarães	Assistente Social	1	1
3	André Santos Azevedo	Motorista	1	3
4	Antonio Ribeiro da Fonseca	Vigia Noturno	1	2
5	Aureliane Maria de Melo Lira	Monitor Social	1	6
6	Benedito Alves dos Santos Neto	Controlador de Acesso	1	2
7	Cassiana Fernanda Vieira do Carmo	Encarregado Socioassistencial	1	1
8	Creusa Isabelly Monteiro Setti da Costa	Cuidador	1	15
9	Cristiane Ribeiro da Silva Marques Soares	Fisioterapeuta	1	2
10	Douglas Fabiano de Jesus Santos	Educador Físico	1	5
11	Douglas Vida Leal	Intérprete de Libras	1	1
12	Eliane Rodrigues de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	1	5
13	Elisiana Cristina Macedo Lopes	Cuidador	2	15

RUA JORGE BUPIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida do gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

14	Fabiano de Lima Vieira	Diretor	1	1
15	Fernanda Carvalho dos Santos	Auxiliar de Cozinha	1	2
16	Fernanda Cristina Barbosa Henriques	Monitor Social	2	6
17	Filipe Pegorer Lopes	Coordenador Administrativo	1	1
18	Gabriela Maradei da Silva	Cuidador	3	15
19	Gabrielle Cristine Guimarães de Barros	Assistente Administrativo de Atendimento	1	2
20	Ivone Caetano dos Santos	Monitor Social	3	6
21	Ivone de Fátima Souza	Cuidador	4	15
22	Jacson Nascimento Batista	Monitor Social	4	6
23	Jaqueline Pereira da Silva	Técnico de Enfermagem	1	1
24	Jean Patrick da Silva Oliveira	Porteiro	2	2
25	Jonatas Tenório Gonçalves	Cuidador	5	15
26	Jozeli Nunes Severino da Silva	Enfermeiro	1	1
27	Juiliana Romera Esteves Balseiro	Terapeuta Ocupacional	1	1
28	Lourdes Rolim Amaral Filha	Copeira	1	1
29	Luana Mendes Neves da Silva	Cuidador	6	15
30	Luciana Ezequiel dos Santos	Coordenador Técnico	1	1
31	Lucimar Aparecida Lemos Azevedo	Cuidador	7	15

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



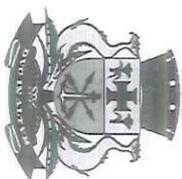
PRETURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

32	Madalena Miranda da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	3	5
33	Marcela Maria Bento	Monitor Social	5	6
34	Maria Aparecida de Carvalho Jesus	Cuidador	8	15
35	Maria Izabel Gonçalves de Matos	Cuidador	9	15
36	Marina Alves Soares	Cuidador	10	15
37	Mario Vítório de Andrade	Fisioterapeuta	2	2
38	Milton Andreilino de Souza	Motorista	3	3
39	Nelma Cardoso de Araújo	Cuidador	11	15
40	Paulo de Oliveira Junior	Cuidador	12	15
41	Pedro Henrique Moreira Goulart	Agente Administrativo	1	3
42	Priscila Mara Bacurau	Assistente Administrativo de Atendimento	2	2
43	Raul Vilar	Educador Físico	2	5
44	Renata Francisca da Silva	Cuidador	13	15
45	Robson Nascimento	Auxiliar de Manutenção	1	1
46	Rogério Cardoso de Araújo	Educador Físico	3	5
47	Ronaldo de Araújo Filho	Vigia Noturno	1	2
48	Sabrina Paiva Claro Lima	Auxiliar de Cozinha	2	2
49	Sandra Maria de Souza Amaral	Cuidador	13	15
50	Sandra Quirino de Albuquerque	Cuidador	14	15

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREF. M. JURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA D CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

51	Sergio Jorge Burihan	Educador Físico	4	5
52	Silvia Carla Porto	Agente Administrativo	2	3
53	Simone Fernandes Branco	Monitor Social	6	6
54	Sonia Galvão dos Santos	Auxiliar de Serviços Gerais	4	5
55	Tania Maria Bezerra da Silva de Faria	Cuidador	16	16
56	Tifany Lopes da Cruz	Agente Administrativo	3	3
57	Valeria Cristina Pereira Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	4	5
58	Yasmin Aline Ferreira Miranda	Psicólogo	1	1
59	Zaqueu Anderson dos Santos	Educador Físico	5	5

**Observações:**

**Admissões:**

- Filipe Pegorer Lopes – Assistente administrativo financeiro;
- Sabrina Paiva Claro Lima – Auxiliar de Serviços Gerais;

**Demissões:**

- Ana Caroline Esteves Martins – Auxiliar de Serviços Gerais;
- Ezequiel Dias Filho – Coordenador Administrativo;
- Jairan Maria da Conceição – Copeira;



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Luiz Carlos de Oliveira – Auxiliar de Manutenção;
- Vagner Luis de Jesus – Monitor Social;

Alteração de Função:

- Filipe Pegorer Lopes – Coordenador Administrativo;
- Sabrina Paiva Claro Lima – Copeira;

Afastamentos:

- Gabriela Maradei da Silva – Cuidador – afastado por motivo de doença;
- Paulo de Oliveira Junior – Cuidador – afastado por motivo de doença;

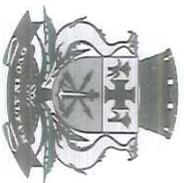
**DADOS GERAIS DO PROJETO**

<b>Projeto:</b>	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAP, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
-----------------	---

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

<b>Centro de Convivência</b>	Meta do projeto: 500 atendimentos diários Média dos atendimentos: 702,65 Número de atendimentos realizados (mês): 14.053 Número de inscrições em atividades: 28 Número de matrículas no mês: 28
	Meta do projeto: 60 usuários Nº de atendidos: 49 usuários Média dos atendimentos: 290,2 Número de atendimentos realizados (mês): 5804 Número usuários inseridos (período de 02 a 31/01): 0 Número de avaliações: 04 Desligamentos Ocorridos (mês): 0 Número de Óbitos (mês): 0
<b>Equipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participação em Seminário Reconstruindo Responsabilidade, Tomada de Decisão, Capacidade Jurídica e Autonomia da Pessoa com Deficiência – promovido pela APAE de SP (07/02/2019);</li><li>- Reuniões semanais de cuidadores;</li><li>- Reuniões semanais com a equipe técnica;</li><li>- Reuniões semanais com os professores e monitores sociais;</li><li>- Reunião com a equipe de limpeza;</li></ul>



PREFETURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

<ul style="list-style-type: none"><li>- Reunião com a equipe da cozinha;</li><li>- Reunião com equipe administrativa;</li><li>- Parceria com o CREAS referente à Medida Socioeducativa em Meio Aberto – Prestação de Serviços à Comunidade com a inserção de um adolescente;</li><li>- Atendimento ao público – aluna do Centro Universitário Módulo compareceu para conhecer o CIAP1 e com o intuito de ser realizado um trabalho acadêmico sobre o local (11/02/2019);</li><li>- Apresentação do grupo de circo da FUNDACC – Reciclacirco (21/02/2019);</li><li>- Palestra sobre LGBT Fobia com a palestrante Melissa Müller (26/02/2019);</li><li>- Aniversariantes do mês (27/02/2019).</li></ul>
---

**Observações:**

O serviço ainda encontra com 56 usuários em processo de chamada ou avaliação. O serviço de Centro-Dia conta com 02 usuários afastados em decorrência de questões de saúde. Foram realizadas 04 avaliações para o serviço; porém nenhuma foi elegível.



RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

**- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:**

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

**Setor de Terapia Ocupacional**

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 35 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, 05 atendimentos com familiares do Centro de Convivência; 05 atendimentos eventuais e 60 em grupo; totalizando em 105 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 52 atendimentos, sendo eles: 06 avaliações, 01 atendimento familiar, 04 atendimentos eventuais, 03 visitas domiciliares, 02 contato telefônicos e 31 em grupo.

**Setor de Serviço Social**

Realizou 172 atendimentos sendo 31 avaliações (23 idosos, 07 PcD e 01 idoso/PcD), 66 atendimentos eventuais (19 PcD, 45 idosos, 02 idosos/PcD), 159 orientações ofertadas, 20 contatos telefônicos com familiares, 03 contatos telefônicos com a rede, 04 casos discutidos com a equipe, 36 afastamentos realizados neste mês, 03 visitas domiciliares, 02 encaminhamentos realizados para os CRAS Centro e Sul.

No serviço de Centro Dia foram realizados 196 atendimentos, sendo eles: 37 atendimentos individuais, 95 orientações para usuários e familiares, 25 atendimentos familiares, 04 encaminhamentos para a rede socioassistencial (CREAS, SEPEDI, CRAS



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

Sul e Centro), 33 contatos telefônicos, 06 articulações com a rede, 04 avaliações para verificar a possibilidade de inserção no serviço, 02 afastamentos, 06 visitas domiciliares e 01 pesquisa de satisfação.

### **Sector de Psicologia**

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 07 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 02 atendimentos familiares, 03 visitas domiciliares. Ocorreu também a oficina de psicologia com a participação de 09 usuários, com o objetivo de trabalhar a estimulação da memória sensorial, recordação de fatos e ressignificação das vivências e 03 casos discutidos com o setor de serviço social, totalizando em 24 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 11 atendimentos com os usuários inseridos no serviço, foram realizados 02 encaminhamentos pelos setores de serviço social, enfermagem, terapia ocupacional e fisioterapia, 01 contato telefônico com familiar, 02 visitas domiciliares, 02 contatos com a rede de serviços, 07 orientações aos colaboradores e 09 usuários participaram da oficina, totalizando em 36 atendimentos.

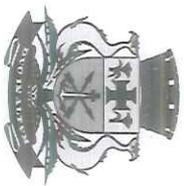
### **Sector de Fisioterapia**

Foram realizados 236 atendimentos, sendo divididos em 40 triagens, 51 em atendimentos de grupo de Cervical e Ombro, 70 em grupo Risco de Queda do Centro de Convivência, 34 atendimentos do grupo de coluna e quadril, 34 atendimentos eventuais, 04 encaminhamentos e 03 visitas institucionais. Foram aplicadas 04 atividades com enfoque na resolução de eventuais problemas e planejamentos e 03 atividades em caráter administrativo. Foi inserido apenas 01 usuário na atividade de fisioterapia.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEPHONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

No serviço de Centro-Dia o setor de serviço social realizou 157 atendimentos sendo eles: 75 atendimentos em grupo de risco de queda, 54 atendimentos em grupo de ortostatismo e marcha, 05 avaliações multidisciplinares, 09 acolhimentos e 14 atendimentos com familiares.

**Sector de Enfermagem**

No serviço de Centro de Convivência, foram realizadas 36 avaliações, sendo 24 idosos, 07 PcD e 05 Idoso/PcD, 05 orientações, 11 cuidados de enfermagem (sinais vitais e controle de patologias cardiovasculares), 24 atendimentos aos familiares, 01 atendimento individual, 02 atendimentos em conjunto com a encarregada socioassistencial, realizado 01 afastamento de usuários, 02 encaminhamentos para a rede (UPA), 10 atendimentos a colaboradores; totalizando em 51 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 4.851 procedimentos de enfermagem, 3.412 acompanhamentos na administração de refeições, 348 na administração de medicamentos, 855 aferimentos de pressão arterial, 230 aferimentos de Glicemia Capilar, 06 curativos, 09 contatos com familiares, 02 afastamentos para tratamento médico, 06 atendimentos individuais, 01 atendimento com familiar, 02 atendimentos em conjunto com a encarregada socioassistencial e assistente social, 08 articulações com a rede e 01 reunião de equipe técnica; totalizando em 9.731 atendimentos.

**- Materiais e Organização Física:**

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. Houve mudanças de salas de Atividades Corporais 2 para a sala estimulação cognitiva para que possa acolher melhor a turma desta atividade e sem prejuízos para os mesmos.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**- Organização da equipe:**

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPL.

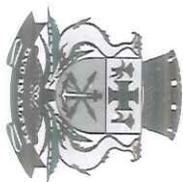
Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confecção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAP I e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAP I possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenador Técnica Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão da Coordenadora Administrativo

**- Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

**- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

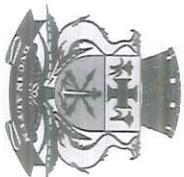
**- Relacionamento e atividades com a sociedade:**

- Participação em Seminário Reconstruindo Responsabilidade, Tomada de Decisão, Capacidade Jurídica e Autonomia da Pessoa com Deficiência – promovido pela APAE de SP;

RUA JORGE BUPIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

- Parceria com o CREAS referente à Medida Socioeducativa em Meio Aberto – Prestação de Serviços à Comunidade com a inserção de um adolescente;
- Reuniões semanais com cuidadores para alinhamento de condutas;
- Reuniões semanais com a equipe técnica;
- Reuniões semanais com os professores e monitores sociais;
- Reunião com a equipe de limpeza;
- Reunião com a equipe da cozinha;
- Reunião com equipe administrativa;
- Atendimento ao público – aluna do Centro Universitário Módulo compareceu para conhecer o CIAP1 e com o intuito de ser realizado um trabalho acadêmico sobre o local;
- Reunião da Comissão de Usuários com a participação breve do Secretário Leonardo de Macedo;
- Apresentação do Formulário POP à equipe técnica da Secretaria e ao Secretário;
- Apresentação do grupo de circo da FUNDACC – ReciclaCirco;
- Palestra sobre LGBT Fobia com a palestrante Melissa Müller;
- Aniversariantes do mês.
- **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAP1, conforme o plano de trabalho repactuado.

RUA JORGE BUJRIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA D' CARAGUATATUBA  
ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada manteve a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

- **Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

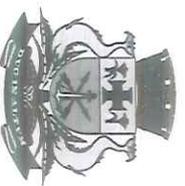
Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**PARECER TÉCNICO**

Após reunião com o Secretário e equipe técnica desta Secretaria, foi observado mudanças no decorrer dos primeiros quinze dias do mês. As reuniões com as equipes de trabalho existentes no CIAP1 ocorreram na primeira semana do mês, para alinhamento de condutas sobre queixas, dúvidas, respeitar as hierarquias dentro do espaço.

Em 15/02/2019 foi apresentado pelo diretor Fabiano o formulário POP (Plano Operacional Padrão) ao Secretário e equipe técnica da SEPED1, com o intuito de padronizar o serviço que vem sendo realizado pela empresa, em todos os setores do CIAP1. Ficou acordado que o POP será montado e implantado pela equipe do CIAP1 e posteriormente será encaminhado para a aprovação da equipe técnica desta Secretaria.

Em 25/02/2019 foi realizada a reunião de supervisão do serviço para alinhamentos das seguintes condutas:

A supervisora informou que as listas dos profissionais do Instituto Pró + Vida não devem ser entregues no CIAP1; porém Fabiano informou que as turmas são do CIAP1 e que devem ser contabilizadas. Solicitado pela supervisora que seja colocado nas portas e/ou espaço um aviso contendo as informações de nome do professor, atividade, horário da aula para as atividades realizadas pelos profissionais do Pró + Vida. O diretor Fabiano informou que após a reforma que está ocorrendo no CIAP1, as professoras Creusa e Janete do Instituto Pró+Vida, terão salas fixas para realizar suas atividades dentro do espaço. Foi solicitado novamente que seja entregue um ofício até o dia 05 do mês vigente, contendo as informações de todas as atividades e reuniões que ocorrerão dentro do espaço. Fabiano acordou que todo dia 30, será encaminhado um ofício com as datas das reuniões, palestras e atividades que ocorrerão no mês seguinte; porém até a presente data não foi entregue o ofício com a programação das atividades. Solicitado ao Fabiano que encaminhe um ofício questionando a possibilidade de parceria com o CAPS II e que todas as atividades que o CAPS II participa, deverão ser canceladas até a resposta desse ofício. Foi informado pela supervisora sobre a

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEPHONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED1@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



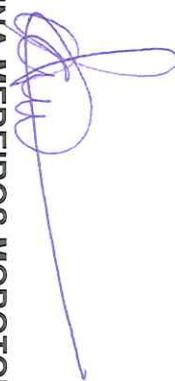
gente que cuida da gente



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA**  
ESTADO DE SÃO PAULO  
**SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

possibilidade do Procon realizar palestras sobre diversos temas para o público do CIAPI e também que o diretor entre em contato com o responsável pelo INSS para dar continuidade ao ciclo de palestras de orientação aos usuários. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos.  
O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 21 de março de 2019.

  
**ANA CAROLINA MEDEIROS MOROTOMI**  
Responsável pela Supervisão Técnica

  
**PAULA HIROMI KAVADI**  
Diretora da Divisão de Políticas de Articulação

  
**LEONARDO DE MACEDO**  
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP  
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente